

Van: Puuur BSH <puurbsh@gmail.com>
Datum: 31 augustus 2021 om 14:12:38 CEST
Aan: Rebi Bewaking <info@rebi.nl>
Kopie: Luciën Groenewegen <l.groenewegen@munnik-vve.nl>
Onderwerp: Antw: Opvragen camerabeelden

Beste Bianca,

Dank voor je mail die ik toch met enige verbazing heb gelezen. De monteur gaf nog aan dat alles op locatie werkte en dat het probleem zat in het signaal naar jullie toe waardoor er bij jullie geen beeld was. Bovendien geven jullie aan dat het probleem wellicht in een harde schijf zit en toch wil je het hele apparaat vervangen omdat jullie dit niet zeker weten? Enkele vragen:

- Waar zit het defect nou? Zoals de monteur aangaf bij het signaal naar jullie of in het apparaat?
- Hoe kan het dat dit apparaat al na 3 jaar vervangen moet worden? Ik mag toch verwachten dat dergelijk product langer meegaat.
- Hoe zit het met de garantietermijn en/of coulance?
- Wat zijn de kosten als het inderdaad alleen een harde schijf is? Een beetje harde schijf koop je namelijk al voor een paar tientjes.

Ik hoor het graag.

Met vriendelijke groet,

Niels Dragt
PuuurBSH

Op di 31 aug. 2021 om 13:20 schreef Rebi Bewaking <info@rebi.nl>:
Goedendag,

Naar aanleiding van ons bezoek aan het complex hebben wij geconstateerd dat 1 recorder niet goed functioneert.

Het probleem zit waarschijnlijk in de harde schijf, echter kan het ook een ander hardware probleem zijn.

Wij stellen voor om de gehele recorder te vervangen. De aanwezige recorder is in 2018 geïnstalleerd. De kosten hiervoor zijn € 400,- incl. montage, excl. 21%BTW.

Graag verneem ik uw reactie.

Met vriendelijke groet,

Bianca; Keijzer
ReBi Bewaking
BouwBewaking Nederland

Postbus 34
9540 AA Vlagtwedde

☎023 - 561 95 96
✉b.keijzer@rebi.nl
☎www.bouwbewaking.nl
Goedgekeurd door Min.v.Jus. onder ND1822

Geen onbewaakt moment

Van: Puuur BSH <puuurbsh@gmail.com>
Verzonden: donderdag 19 augustus 2021 11:29
Aan: Rebi Bewaking <info@rebi.nl>
Onderwerp: Re: Opvragen camerabeelden

Beste Bianca,

Dinsdag 24 augustus ben ik het grootste deel van de dag aanwezig en kan ik jullie binnen laten (muv 14.30 tot 15.00). Anders donderdag 26e of vrijdag 27e?

Aanbellen kan bij Papaverweg 51, laat svp even weten wanneer jullie hier zijn.

Groet,

Niels Dragt

Op wo 18 aug. 2021 om 12:32 schreef Rebi Bewaking <info@rebi.nl>
Goedendag,

Graag zou ik een afspraak willen maken om het camerasysteem na te lopen.
Online hebben wij geconstateerd dat 1 gedeelte niet goed functioneert.
Kunt u mij een aantal data doorgeven waarop onze monteur bij u langs kan komen?

Met vriendelijke groet,

Bianca; Keijzer
ReBi Bewaking
BouwBewaking Nederland

<image001.jpg>
Postbus 34
9540 AA Vlagtwedde
☎023 - 561 95 96
✉b.keijzer@rebi.nl
☎www.bouwbewaking.nl
Goedgekeurd door Min.v.Jus. onder ND1822

Geen onbewaakt moment