

Info LBK motor Nedair

----- Forwarded message -----

Van: **Marco Scholten** <m.scholten@nedair.nl>
Date: di 5 jan. 2021 14:15
Subject: RE: Defect motor/ventilator LBK Puur BSH
To: Puur BSH <puurbsh@gmail.com>
Cc: Harco Junte <h.junte@nedair.nl>

Geachte heer Dragt, beste Niels
In rood heb ik mijn bevindingen er tussen gezet
Als u vragen heeft of opmerkingen dan horen wij deze graag van u

Van: Puur BSH <puurbsh@gmail.com>
Verzonden: vrijdag 18 december 2020 14:31
Aan: Marco Scholten <m.scholten@nedair.nl>
Onderwerp: Defect motor/ventilator LBK Puur BSH

Geachte heer Scholten,

Onlangs ben ik toetreden tot het bestuur van de vereniging van eigenaren Puur BSH. Vanuit deze rol mail ik u graag inzake de kwestie mbt de door Nedair geleverde motor van onze LBK-installatie. Zoals u weet is deze na slechts 3 jaar defect gegaan. Gemakshalve som ik mijn bevindingen van deze kwestie even op:

1. Uit mondeling contact tussen het vve bestuur en Nedair werknemers en op basis van eigen onderzoek stellen wij dat een normaal te verwachten levensduur van slechts 3 jaar buiten het redelijk te verwachten valt. **Een motor lager gaat tussen de 25.000 en 30.000 draai uren mee dat is tussen de 3 en 3,5 jaar in vollast.**
2. Er is onderzoek door Nedair uitgevoerd waaruit geen aantoonbare afwijkingen of oorzaak is vastgesteld. **De sluitringen waar de lagers in horen te zitten zaten nog op de plaats waar ze horen, dit betekend dat de lagers zelf niet van hun plaats zijn geweest.**
3. Na afronding van het onderzoek door Nedair is de betreffende motor, zonder nader overleg met het vve bestuur, het 'recycling proces' ingegaan. **Dat was van ons uit niet correct ook omdat we de toezegging hadden gedaan dit te communiceren.**
4. De defecte motor is vervangen waarbij een korting van ommenabij 12% verleend is voor de levering van een nieuwe motor (initiële prijsopgave €3.244 uiteindelijk geleverd voor €2.831) **de ventilator was buiten de garantie periode defect, normaal hanteren wij dan een netto prijsstrategie.**

Vanuit het gezondheidsbelang van goede ventilatie en een afhankelijkheidspositie is destijds onder protest besloten de motor te vervangen. Desondanks zijn er nog enkele vragen die we graag door Nedair beantwoord zouden willen hebben.

1. Kan Nedair bevestigen of bovengenoemde bevindingen kloppen en waar nodig jullie eigen zienswijze geven? **Zie tussen gevoegde opmerkingen.**
2. Kan Nedair bevestigen wat de normaal te verwachten levensduur van de defecte motor is? Indien dit niet bevestigd kan worden, kan Nedair bevestigen of de levensduur van 3 jaar binnen of buiten de te verwachten levensduur valt? **Zoals bij punt 1 vorige alinea aangegeven is de draaitijd van de lagers afhankelijk van de vollast draaiuren als de ventilator 3 jaar in vollast heeft gedraaid kunnen de lagers**

versleten zijn, meestal draaien de LBK units niet 100% in vollast dus zou je kunnen stellen dat er hier wel sprake is van een vroege en snelle slijtage.

3. Klopt het dat de reguliere garantietermijn die Nedair aanhoudt voor deze motoren 24 maanden is? **Dat klopt 24 maanden na leverdatum tenzij anders afgesproken**
4. Kan een onjuiste installatie op andere plekken in het ventilatiesysteem er hypothetisch voor gezorgd hebben dat de motor na 3 jaar defect is gegaan. Bijvoorbeeld wanneer daar waar de ventilatie aftakt naar individuele appartementen verdelers niet goed ingeregeld zijn? **Als de totaal druk in het systeem na de LBK om wat voor redenen te hoog is waardoor de LBK op zijn max draait wel degelijk invloed hebben.**
5. Kan een storing in het aansturingssysteem waarbij de installatie bijvoorbeeld enige tijd op hoog verbruik heeft gedraaid er hypothetisch voor gezorgd hebben dat de motor na 3 jaar defect is gegaan? **Lijkt mij sterk omdat een motor x kW vermogen heeft met daaraan een gekoppeld asvermogen kan bij een hogere voeding niet meer doen (BV een 4kW motor kan in vollast 4kW trekken en geen 5kW) als u dat met uw vraag bedoeld, de Hz heeft hier wel invloed op maar ik kan me niet voorstellen dat er in uw pand 70 Hz heeft gestaan ipv van 50 Hz**

Hopelijk bent u in de positie om deze vragen schriftelijk te beantwoorden, wanneer dit niet het geval is verzoek ik u deze bij de juiste collega neer te leggen. Gezien de aankomende Kerstdagen begrijp ik dat een antwoord even op zich kan laten wachten. Desondanks wil ik u vragen of het lukt om ons uiterlijk vrijdag 15 januari 2021 te antwoorden? Mocht meer tijd nodig zijn dan verneem ik dat graag z.s.m. Alvast bedankt voor uw inspanning.

Met vriendelijke groet,

Namens het VVE bestuur Puur BSH Niels Dragt