

Klaver Klimaattechniek B.V.  
Braken 83  
1713 GC Obdam  
Tel. (0226) 45 12 56

IBAN NL49RABO0350790167  
BIC RABONL2U  
Inschrijfnr. KvK 37101804  
BTW nr. NL811030787B01  
Website [www.klaverklimaattechniek.nl](http://www.klaverklimaattechniek.nl)  
E-mail [administratie@klaverklimaattechniek.nl](mailto:administratie@klaverklimaattechniek.nl)

VVE Puur BSH  
T.a.v. mevrouw S. van Os  
Postbus 654  
2130 AR HOOFFDORP

Betreft : Onderhoudscontract 5C1893 - App. complex Puur  
Datum : 19-07-2018

Geachte mevrouw Van Os,

Hierbij doen wij u ons voorstel voor een onderhoudscontract ten behoeve van bovenstaande installatie toekomen. Wij verzoeken u één exemplaar voor akkoord getekend aan ons retour te zenden, dit kan per post of per email aan [service@klaverklimaattechniek.nl](mailto:service@klaverklimaattechniek.nl)

Waarom onderhoud?

Een optimaal draaiende installatie met een minimum aan storingen vergt regelmatig onderhoud. Over het algemeen ontstaan storingen als de installatie onder zware condities draait, zoals bij zeer warm of zeer koud weer, een tot voor kort ogenschijnlijk goed werkende installatie valt dan in storing. Het is dan ook vanzelfsprekend dat elke installatie periodiek door een gediplomeerd vakman wordt onderhouden.

Regelmatig onderhoud betekent:

Minder storingen.

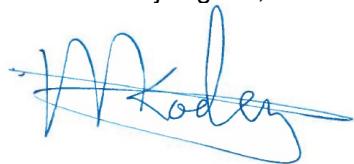
Lager energie verbruik.

Garantie van de fabrikanten, conform leveringsvoorwaarden blijft behouden.

Verlenging van de levensduur.

Wij vertrouwen u hiermee een passende aanbieding te hebben gedaan en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,



M. Koelemij  
Manager Service en Onderhoud



**Onderhoudsobjecten**

Stuks	Omschrijving	Merk	Type	Locatie	Jaarlijkse bezoeken
1	LBK Algemeen 3.600 - 10.800 m <sup>3</sup> /h	Ned Air	NKD 17.18		1,00

Servicecontract: 5C1893

Locatie: Papaverweg 42 A te Amsterdam

Het contract omvat de bovenomschreven onderhoudsobjecten en onderhoudsbezoeken per jaar.

 De hiermee gemoede kosten hebben wij netto exclusief BTW begroot op € 575,00  
 (Zegge: vijfhonderdvijfenzeventig Euro en nul cent)

 Levering : Franco werk.  
 Planning : In onderling overleg te bepalen.  
 Betaling : 100% Bij Opdracht.

De voorwaarden zijn op onze aanbieding van toepassing voor zover niet anders omschreven.

Door opdrachtgever in te vullen:

Contactpersoon Dhr. / Mevr. ....

Telefoonnummer .....

E-mailadres voor het maken van een afspraak .....

E-mailadres voor ontvangst werkbonnen .....

Aanvangsjaar onderhoudscontract 2018

Klaver Klimaattechniek B.V

Voor akkoord opdrachtgever



M. Koelemij

d.d. ....2018

## Basis Onderhoudscontract

Om de apparatuur in goede staat te houden zal Klaver Klimaattechniek B.V. hieraan de navolgende werkzaamheden verrichten:

- Onderhoudsbezoek en indien van toepassing een F-gassen - inspectiebezoek/lekdichtheidscontrole per jaar volgens bijgaand schema.
- Het verrichten van reparaties welke tijdens een onderhoudsbezoek direct kunnen worden uitgevoerd en in totaal niet meer dan half uur in beslag nemen, zullen direct worden uitgevoerd en naderhand worden doorberekend.
- Het opstellen van een onderhoudsrapportage, ten behoeve van het apparaat register (indien van toepassing), het geven van adviezen aan de gebruiker met betrekking tot het gebruik en het doen van reparatievoorstellen.
- De instandhouding van een adequate storingsdienst.
- Het na separate opdracht, verrichten van correctieve onderhoudswerkzaamheden.

Deze werkzaamheden zullen in overleg met de opdrachtgever worden uitgevoerd.

Cliënt draagt zorg voor het aanstellen van een contactpersoon aan wie wij gebruikersstoringen kunnen melden en die gemachtigd is met onze technicus ter plaatse te overleggen over de te nemen maatregelen etc.

De betaling van de jaarvergoeding zal geschieden in één termijn van 100% bij vooruitbetaling, te voldoen per 1 januari van elk kalenderjaar.

Bij een tussentijdse contractaanvang zal bij een onderhoudsfrequentie van één keer per jaar, het gehele contractbedrag bij opdracht, in rekening worden gebracht. Indien het een onderhoudsfrequentie twee of meer keer per jaar betreft, zal het contractbedrag naar rato in rekening worden gebracht. Dit kan per contract en type product verschillen.

Het verrekenuurloon voor niet binnen het contract vallende werkzaamheden bedraagt € 67,50 excl. B.T.W. per manuur (prijspeil 2018). Voorrijtarief bij storingen bedraagt € 67,50 excl. B.T.W. per uur (prijspeil 2018).

Indien de storingsmelding plaatsvindt buiten werktijden als bedoeld in artikel 2.1 wordt het verrekenuurloon conform cao klein metaal overwerk, als volgt door berekend, te weten: avond en zaterdag 150%, zondag en feestdagen 200%.

Er zullen verder geen andere reis, kilometer, dan wel verblijfskosten in rekening worden gebracht.

De levering van materialen, ook koudemiddel en olie, vallen buiten dit contract en zullen separaat worden doorberekend tegen geldende tarieven. Dit geldt tevens voor het afvoeren van koudemiddel, olie en overige chemische middelen.

## Inhoudsopgave

1	Onderhoudsschema warmte terugwininstallatie .....	5
2	Algemene voorwaarden .....	6



## 1 Onderhoudsschema warmte terugwininstallatie

- Vervangen van filters
- Vervangen van v-snaren (indien van toepassing)
- Controleer/reinig toestand omkasting (vastzitten, vuil)
- Controleer/reinig de filterbehuizing
- Controleer werking van de parameters met het uitlezen van het systeem



## 2 Algemene voorwaarden

### Artikel 1 – Onderwerp

- 1.1. Klaver Klimaattechniek B.V. neemt op zich om preventieve en/of correctieve onderhoudswerkzaamheden te verrichten aan de airconditioning- en koelinstallatie (“installaties”) van cliënt als aangegeven in de overeenkomst. Deze werkzaamheden zullen overeenkomstig de F-gassen eisen worden uitgevoerd.

De preventieve werkzaamheden bestaan uit, het met een in deze overeenkomst bepaalde aantal frequenties, het inspecteren, lek zoeken, onderhouden en zo nodig afstellen van de installaties, als nader aangegeven in de bijlage.

De correctieve werkzaamheden houden in dat, ingeval van een storingsmelding door een contactpersoon van opdrachtgever aan de meldkamer van Klaver Klimaattechniek B.V., binnen de overeengekomen tijd een aanvang wordt gemaakt met het opheffen van de storing, teneinde de storing zo spoedig mogelijk te verhelpen, al of niet in de vorm van een tijdelijke oplossing. Correctieve werkzaamheden houden voorts in het verrichten van reparaties en het vervangen van onderdelen.

- 1.2. De klimaatinstallatie(s) dienen storingsvrij en zonder gebreken en/of tekortkomingen aan ons te worden overgedragen.
- 1.3. Cliënt neemt op zich een vaste jaarprijs te betalen voor de preventieve werkzaamheden en een uurtarief voor de correctieve werkzaamheden, alsmede het voorrijtarief als aangegeven in de overeenkomst; overige correctieve werkzaamheden worden verricht op basis van uurtarief of vaste prijs; al naar gelang is overeengekomen.

### Artikel 2 – Bepalingen

- 2.1 De preventieve onderhoudswerkzaamheden worden verricht op werkdagen tussen 7:00 en 17:00 uur, met een maximum van 8 werkuren per dag. Indien cliënt verzoekt de preventieve onderhoudswerkzaamheden geheel of gedeeltelijk buiten genoemde tijdsperiode te verrichten c.q. bij overschrijding van 8 werkuren worden deze meer uren verricht op basis van het op pagina 5 genoemde uurtarief of vaste prijs, al naar gelang is overeengekomen.
- 2.2 Klein materiaal, benodigd voor de preventieve onderhoudswerkzaamheden is tot een maximum bedrag van 2% van het contractbedrag opgenomen.
- 2.3 Klaver Klimaattechniek B.V. stelt, ten behoeve van opdrachtgever, een rapport op met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden.
- 2.4 Indien naar de redelijke mening van Klaver Klimaattechniek B.V. tijdens de uitvoering van de preventieve onderhoudswerkzaamheden blijkt dat correctieve werkzaamheden noodzakelijk zijn, zal Klaver Klimaattechniek B.V. deze werkzaamheden verrichten zonder afzonderlijke opdracht daartoe, tot een maximum van € 500,00 exclusief B.T.W.
- 2.5 Cliënt draagt er zorg voor dat de te onderhouden installaties ten tijde van het verrichten van de werkzaamheden ononderbroken toegankelijk en beschikbaar zijn en voorts eventueel noodzakelijke hulpmiddelen als ladders, steigermateriaal en afzettingen om de installaties te bereiken en de technische documentatie, bedieningsvoorschriften, logboek, codes GBS systeem en dergelijke, te allen tijde aan Klaver Klimaattechniek B.V. ter beschikking staan.
- 2.6 Opdrachtgever zal personeel van Klaver Klimaattechniek B.V. op de hoogte stellen van veiligheidsrisico's en –procedures tijdens aanwezigheid op de locatie van opdrachtgever.

- 2.7 Opdrachtgever zal aan Klaver Klimaattechniek B.V. kosteloos een parkeervergunning of parkeerbon, dan wel een parkeerplaats op het eigen terrein van de opdrachtgever verstrekken.

### Artikel 3 – Prijzen

- 3.1. Klaver Klimaattechniek B.V. heeft het recht de in de overeenkomst vastgelegde prijzen te verhogen met ingang van 1 januari van ieder jaar conform de indexcijfers regelingslonen van volwassen werknemers in de klein metaal volgens Uneto-Vni voorwaarden. In gevalkosten verhogende wijzigingen in de installatie(s) van opdrachtgever worden aangebracht, heeft Klaver Klimaattechniek B.V. het recht de prijzen tussentijds aan te passen.
- 3.2. De vergoeding voor preventief onderhoud dient bij vooruitbetaling te worden voldaan. Facturen dienen binnen 30 dagen na ontvangst factuur te worden betaald.
- 3.3. De vergoeding voor storingen dienen binnen 30 dagen na ontvangst factuur te worden voldaan.
- 3.4. Extra tijd, benodigd voor het toegankelijk maken van de installatie of om veilig aan de installatie te kunnen werken, alsmede de wachttijd gedurende welke de monteur niet aan de installatie kan werken, zal apart in rekening worden gebracht tegen het dan geldende uurloon.

### Artikel 4 – Beperkingen

- 4.1. Niet in de vaste jaarprijs als bedoeld in artikel 1.3. zijn begrepen, werkzaamheden welke voortvloeien uit de volgende oorzaken:
- de installatie wordt, naar het oordeel van Klaver Klimaattechniek B.V. in strijd met de voorschriften, onoordeelkundig of foutief bediend en / of behandeld;
  - storingen of beschadigingen die zijn ontstaan doordat, naar het oordeel van Klaver Klimaattechniek B.V., de opdrachtgever gebruikt heeft gemaakt van niet door Klaver Klimaattechniek B.V. geleverde of goedgekeurde verbruiksmaterialen;
  - storingen of beschadigingen die zijn ontstaan, ten gevolge van koppeling met apparatuur welke niet onder deze overeenkomst valt;
  - de installaties door andere dan Klaver Klimaattechniek B.V., of haar onderaannemers wordt onderhouden, c.q. daaraan storingen zijn hersteld;
  - schade door chemische aantasting van aan buitenlucht blootgestelde constructiedelen en de in het circuit voor heet of gekoeld water opgenomen warmtewisselaars.
  - Onheil, vallende binnen de risicosfeer van opdrachtgever, zoals brand, overstroming, blikseminslag, molest.
  - Verhuizing c.q. verplaatsing van (delen van) de installaties, die niet door Klaver Klimaattechniek B.V. c.q. een gemachtigde van Klaver Klimaattechniek B.V. is uitgevoerd of schriftelijk is gemeld door opdrachtgever.

### Artikel 5 – Garantie en aansprakelijkheid

- 5.1. Klaver Klimaattechniek B.V. garandeert de preventieve en correctieve werkzaamheden met zorgvuldigheid en vakkennis te zullen uitvoeren.
- 5.2. Klaver Klimaattechniek B.V. is gehouden gebreken in door haar verrichte werkzaamheden te herstellen, mits binnen 6 maanden na het verrichten van de gebrekkige werkzaamheden door opdrachtgever wordt gereclameerd.
- 5.3. Gedurende de periode dat personeel van Klaver Klimaattechniek B.V. aanwezig is op de locatie waar werkzaamheden worden verricht, is Klaver Klimaattechniek B.V. aansprakelijk voor directe schade door haar schuld toegebracht. De aansprakelijkheid met betrekking tot een schade is beperkt tot de prijs van de opdracht c.q. de vaste jaarprijs.

- 5.4. Voor door opdrachtgever ter beschikking gesteld personeel, aanvaardt Klaver Klimaattechniek B.V. geen aansprakelijkheid.
- 5.5. Onverminderd hetgeen overigens in deze overeenkomst is bepaald, aanvaardt Klaver Klimaattechniek B.V. geen wettelijke aansprakelijkheid noch aansprakelijkheid van voor bedrijfsschade en / of andere vormen van indirecte of gevolgschade, behoudens indien en voor zover Klaver Klimaattechniek B.V. grove schuld is te verwijten.
- 5.6. Iedere aansprakelijkheid van Klaver Klimaattechniek B.V. onder deze overeenkomst is uitgesloten voor zover niet uitdrukkelijk erkend.
- 5.7. Opdrachtgever vrijwaart Klaver Klimaattechniek B.V. voor alle vorderingen van derde voor schade die deze derden lijden als gevolg van werkzaamheden van Klaver Klimaattechniek B.V.

### Artikel 6 – Duur en beëindiging

- 6.1. De overeenkomst treedt in werking op de overeengekomen datum en heeft een looptijd van één (1) jaar, en zal telkens stilzwijgend voor de tijdsduur van één (1) jaar worden verlengd, tenzij één van de partijen, tenminste drie (3) maanden voor de afloop van enige periode, schriftelijk aan de andere partij heeft doen weten op verlenging van de overeenkomst geen prijs te stellen. Indien de overeenkomst gedurende het kalenderjaar wordt aangegaan, bedraagt de eerste looptijd géén twaalf maanden maar naar rato tot 31 december van het betreffende kalenderjaar.
- 6.2. Iedere partij is gerechtigd deze overeenkomst te beëindigen, middels een schriftelijke mededeling aan de andere partij, indien één van de volgende omstandigheden zich voldoet:
  - de andere partij handelt op ernstige wijze in strijd met haar verplichtingen onder de overeenkomst;
  - de andere partij verkeert in surseance van betaling of in staat van faillissement;
  - de andere partij verkeert in liquidatie.

De door Klaver Klimaattechniek B.V. verschuldigde schadevergoeding, in geval van ontbinding van het contract, is beperkt tot het in artikel 5.3 bedoelde bedrag.

### Artikel 7 – Recht en rechter

- 7.1. Op deze aanbieding zijn van toepassing, voor zover niet anders genoemd, de Algemene voorwaarden van de ondernemersorganisatie voor de installatiebranche en de technische detailhandel of particulieren Uneto-Vni. Afwijkende voorwaarden worden afgewezen.
- 7.2. De overeenkomst en daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden beheerst door het Nederlandse recht, alle geschillen welke voortvloeien uit deze overeenkomst, zullen voor de bevoegde rechter in de vestigingsplaats Alkmaar worden gebracht.



## Voorwaarden

Op voorstellen en uitvoering van werkzaamheden aan installaties zijn de algemene leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven (ALIB) 2007 van toepassing.

**Verder gelden, tenzij expliciet in de aanbieding anders is gespecificeerd, de volgende bepalingen:**

### Werktijden:

De werkzaamheden zullen binnen normale werkdagen in normale werkuren aaneengesloten worden uitgevoerd.

### Garantie:

Op de installatie wordt één jaar garantie verleend, indien er aantoonbaar preventief onderhoud wordt uitgevoerd.

Indien op verzoek van de opdrachtgever, installaties eerder dan de opleverdatum in bedrijf gesteld worden, dan gaat vanaf die datum voor dat bedrijfsonderdeel, de garantie in.

### Geldigheidsduur:

Het voorstel is prijsvast tot twee maanden na de aanbiedingsdatum.

### De opgave is exclusief:

- BTW;
- werkzaamheden aan bestaande installaties;
- aansluitkosten en mantelbuizen Nutsbedrijven;
- aansluitkosten op het gemeenteriool;
- hak-, breek-, sloop-, demontage-, graaf-, metsel-, schilder-, timmer- en freeswerk;
- aanvullen en herstellen van sleuven;
- demontage en montage van systeemplafonds en bandraaster;
- het maken van sparingen / het boren van gaten > 20 mm;
- buitenriolering vanaf 0,5 meter uit de fundering;
- mechanische / natuurlijke ventilatie;
- dakbedekking, loodwerk, gootbeugels, dakdoorvoeren, balkondoorvoeren;
- inplakken van dakdoorvoeren en balkondoorvoeren;
- elektrische voedingen;
- isolatie;
- bemonstering;
- elektra- en zwakstroombekabeling;
- werkzaamheden die vallen onder het asbestbesluit;
- verticaal transport;
- het aansluiten van door derden te leveren of geleverde toestellen;
- kosten ontstaan door extra eisen van derden zoals o.a. brandweer, nutsbedrijven of hinderwet e.d.;
- stelposten;
- brandwerende en geluidswerende voorzieningen;
- nieuwe eisen, gesteld na offerte datum.

