

Wat te doen bij ervaren overlast van burenen?

Vooraf

Het bestuur heeft in het verleden verschillende keren een vraag gekregen om op te treden of te bemiddelen bij ervaren overlast. Daarom hebben we deze tips op een rijtje gezet.

Het bestuur ziet hierin geen actieve rol voor zichzelf. Dit omdat het tussen 2 personen gaat.

Daarnaast zijn ook wij gewoon burenen en vrijwilligers en een VvE bestuur heeft in deze geen formele rol. Wij hebben wel voor ieder op een rijtje gezet wat je kunt doen in geval van overlast. Dat staat hieronder.

Wat kun je doen bij ervaren overlast binnen ons gebouw?

Neem zelf contact op met je burenen

Neem altijd zelf contact op met de betreffende burenen. Vaak zijn mensen zich er niet van bewust dat ze overlast bezorgen. Wil je dat niet op het moment zelf doen, dan kun je dat altijd op een moment doen dat de emoties wat bedaard zijn.

Als dat niet helpt

Mocht dat niet lukken en er is sprake van ernstige overlast, of een bedreigende situatie, dan kan melding worden gedaan bij de politie. Zij doen echter pas iets als je zelf al met de betreffende burenen hebt gesproken.

Langdurige overlast

Bij langdurige overlast zijn er twee instanties die kunnen helpen. Dat zijn Beter Burenen en Meldpunt Zorg en Overlast van de gemeente.

Beter Burenen

Zij kunnen helpen als een soort mediator. Het is een initiatief dat wordt ondersteund door de gemeente Amsterdam. Meer informatie vindt je onder deze link: www.beterburenen.nl

Meldpunt Zorg en Overlast

Dit is een instantie die wordt aangestuurd door de gemeente en waarin verschillende instanties samenwerken. De naam geeft al aan waarvoor het bedoeld is. Meer informatie hierover vindt je onder deze link: <https://www.amsterdam.nl/veelgevraagd/?caseid=%7BEF1ADA66-FF45-4DA8-8914-E25B611418B3%7D>

De laatste stap en altijd dossiervorming

Mochten de stappen hiervoor na lange tijd nog niets opleveren, dan is de enige vervolgstap die dan nog mogelijk is, een stap naar de rechter.

We hopen dat het nooit zover zal komen, maar zowel voor de rechter als voor het meldpunt Zorg en Overlast zijn meldingen bij de politie en het bijhouden van een logboek van de incidenten van groot belang.

Tenslotte

Al deze instanties werken uitsluitend met de direct betrokken bewoners. Het bestuur van de VvE heeft hierin geen rol. Nog een tip uit de praktijk: neem een rustig moment en wacht niet te lang om met elkaar in gesprek te gaan.