

## Overleg Klaver met bestuur VVE 28-02-2023

Aanwezig van Klaver: André en Patricia

Aanwezig van VVE Puur: Niels, Henk en José

Niels begint het overleg met de opmerking, dat we streven naar een positieve dialoog.

Grafiek, die Henk gemaakt heeft, toont aan dat in 'nov 21 het warmtewiel kapot is gegaan.

Volgens André is de precieze datum van het onderhoud 16 nov '21.

Precies rond die datum is het warmtegebruik enorm gestegen.

In nov '22 ging de aanvoermotor kapot. Klaver kon toen niet komen. Hacar is gebeld en toen werd pas het kapotte warmtewiel opgemerkt.

André legt uit, dat bij contract 1x per jaar de v-snaren worden gecontroleerd en dat je aan het warmtewiel niet zoveel kunt zien. Een aantal maal per jaar worden de filters gewisseld en dan wordt nergens anders naar gekeken.

Voorstel om bij elke filterwisseling (vanaf nu tweemaal per jaar) ook rest te checken. En misschien 1 x per jaar sowieso V-snaar te vernieuwen.

Niels leest voor wat Klaver in contract onderhoud belooft:

- Het opstellen van een onderhoudsreportage, ten behoeve van het apparaat register (indien van toepassing), het geven van adviezen aan de gebruiker met betrekking tot het gebruik en het doen van reparatievoorstellen.
- De instandhouding van een adequate storingsdienst.
- Vervangen van V-snaren (indien nodig)
- Controleer werking van de parameters met het uitlezen van het systeem.

Wij, als leken, rekenen daarop en verwachten niet, dat een jaar later pas een defect opgemerkt wordt, dat zo'n dure consequentie heeft.

VVE PUUR BSH heeft berekend wat de extra kosten aan warmteverbruik is geweest als gevolg van het defect. Het meerverbruik t.o.v. het jaar daarvoor bedroeg ruim €17.000. Dit is nog exclusief een correctie voor de graaddagen, die in periode 2021-2022 behoorlijk lager waren dan de periode 2020-2021.

Vanaf het begin is er gedoe geweest met de installatie.

Er is nooit duidelijk zicht geweest op wie, wanneer kwam en wat er per keer gedaan is door Klaver.

André gaat dat aanpassen: planning wie er op welke datum komt en opdrachtbonnen voortaan doorsturen.

PUUR BSH heeft eerder ook al te maken gehad met een kapotte luchtafvoermotor. Bewoners waren dus ook al eerder niet blij met de hoge kosten.

Volgens André moeten motoren minstens tien jaar meegaan.

André concludeert na deze gegevensuitwisseling dat het vermoeden is, dat bij de laatste controle in 2021 er al iets niet in orde was.

Hij neemt het op met de directie en komt binnen twee weken met een voorstel.

José